
Motie

Onderwerp: **Versterken onafhankelijke cliëntondersteuning.**

De gemeenteraad van De Ronde Venen, in vergadering bijeen op 23 maart 2017,

Kennis genomen hebbend van:

Informatienota 21039 van 31-1-2017 “Beantwoording vragen fractie ChristenUnie/SGP inzake de Monitor Sociaal Domein Q3-2016 en vergoeding reiskosten taallessen” waarin ook antwoorden op vragen over onafhankelijke clientondersteuning zijn opgenomen.

Informatienota 17.0000824 van 17-1-2017 “Beantwoording van raadsvragen”

Rapportage “Cliëntervaringsonderzoek Wmo (CEO)”

Het onderzoek “Onafhankelijke cliëntondersteuning” van 21-3-2016 door de VNG in samenwerking met MoVisie

Het debat in de commissie van 6 maart 2017 inzake clientondersteuning

Overwegende dat:

- Er relatief weinig gebruik gemaakt wordt van onafhankelijke clientondersteuning via MEE
- De bekendheid omtrent onafhankelijke clientondersteuning zeer matig is en aanzienlijk minder dan in de benchmark
- De gemeente als taak heeft onafhankelijke clientondersteuning actief aan te bieden

Verzoekt het college om

1. De benodigde maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat inwoners die met een zorgvraag zich melden in een eerste contact al gewezen wordt op de mogelijkheid van gratis onafhankelijke clientondersteuning, ook als zij al begeleid worden door iemand uit het eigen netwerk, en informatie krijgen hoe zij in contact kunnen treden met de daarvoor geëigende instantie(s).
2. Naast de mogelijkheden om door MEE ondersteund te worden, ook de mogelijkheid te onderzoeken om clientondersteuning te bieden via andere partijen zoals genoemd in het rapport van de VNG/MoVisie en de raad daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag

Fractie ChristenUnie/SGP
W.H.P. Stam